

개인정보 처리 방침

(주)메디치소프트 개인정보 처리방침

1. (주)메디치소프트 개인정보 처리 방침	2. 개인정보 수집	3. 개인정보 이용
4. 개인정보 제공	5. 개인정보 파기	6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사 방법
7. 개인정보 자동 수집 장치에 관한 사항	8. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항	9. 개인정보 보호책임자 및 고충처리 부서
10. 개정 전 고지의무 등 안내		

1. (주)메디치소프트 개인정보 처리방침

“개인정보 처리방침”이란 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미하며, (주)메디치소프트는 개인정보처리자가 준수하여야 하는 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수하여 개인정보 처리방침을 제공합니다.

(주)메디치소프트는 이용자의 동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공하고 있습니다. 이용자의 권리(개인정보 자기결정권)를 적극적으로 보장하기 위해 개인정보 처리방침을 알기 쉽게 제공할 수 있도록 다양한 노력을 기울이고 있으며, 이러한 노력의 일환으로 (주)메디치소프트의 주요 개인정보 처리 관련 정보를 라벨링으로 제공합니다.

					
개인정보	처리목적	제3자 제공	처리위탁	정보주체의 권리의무	고충처리 부서

개인정보 : (주)메디치소프트계정 가입 시 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 서비스 이용시 특화된 기능 이용을 위해 이용자의 동의를 받고 추가적인 개인정보를 수집할 수 있습니다.

처리목적 : 이용자의 동의를 받아 수집한 개인정보 항목은 회원 관리 등 서비스 제공을 위해 필요한 목적으로 처리합니다. (주)메디치소프트에서 처리하는 개인정보 항목 및 이용 목적은 개인정보 처리방침을 통해 상시 공개하고 있습니다.

제3자 제공 : 외부 제휴사 등의 서비스 이용 시 이용자에게 제3자 제공 동의를 받은 후 개인정보를 제공하고 있습니다. 개인정보가 제공될 수 있는 제3자 업체 목록은 (주)메디치소프트 개인정보 처리방침을 통해 확인하실 수 있습니다.

처리위탁 : (주)메디치소프트 서비스 제공이 있어 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에서 수행할 수 있도록 개인정보를 위탁하고 있습니다. 위탁 시 위탁받은 업체가 개인정보보호 관련 법령을 준수할 수 있도록 정기적으로 관리·감독하고 있습니다.

정보주체의 권리의무 : (주)메디치소프트 이용자는 언제든지 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 동의한 개인정보 처리에 대해 동의 철회를 요구할 수 있습니다.

고충처리 부서 : (주)메디치소프트 서비스 이용 시 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의 및 불만사항은 개인정보보호책임자 및 고충처리 부서(주)메디치소프트 고객센터)로 문의해주시면 됩니다.

(주)메디치소프트 개인정보 처리방침은 인공지능 사업종류 추천 솔루션을 포함하여 회사가 제공하는 (주)메디치소프트 서비스(이하 ‘서비스’라 함)에 적용됩니다. 단, 특정 (주)메디치소프트 서비스에서 개별적으로 개인정보 처리방침을 운영하는 경우 그에 따릅니다.

2. 개인정보 수집

서비스 제공을 위한 필요 최소한의 개인정보를 수집합니다.

회원 가입 시 또는 서비스 이용 과정에서 홈페이지 또는 개별 프로그램 등을 통해 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

서비스 제공을 위해 반드시 필요한 최소한의 정보를 필수항목으로, 그 외 특화된 서비스를 제공하기 위해 추가 수집하는 정보는 선택항목으로 동의를 받고 있으며, 선택항목에 동의하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.

- 서비스에서 수집하는 개인정보 항목

서비스	수집하는 항목
이지AI에듀	(홈페이지 가입 시) [필수] 이름(닉네임), 아이디, 비밀번호, 연락처, 이메일
인공지능 사업종류 추천 솔루션	(사업종류 추천시) [필수] 이름
테크빌	(교육 추천시) [필수] 아이디, 생년월일, 연락처, 이메일, 직책
안전관리시스템(AIOT 안전관리 시스템)	[필수] 이름 [선택] 연락처, 직책
에너지(AI 공공시설 에너지절감)	[필수] 기업명, 대표전화번호, 이름 [선택] 팩스번호, 주소, 우편번호, 연락처, 이메일

일부 서비스에서는 특화된 여러 기능을 제공하기 위해 이용자에게 동의를 받고 추가적인 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 서비스에서 별도로 수집하는 개인정보 항목

서비스	수집하는 항목
이지AI에듀	(본인인증 시) [필수] 이름, 성별, 생년월일, 휴대전화번호

개인정보를 수집하는 방법은 아래와 같습니다.

개인정보를 수집하는 경우에는 원칙적으로 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력할 경우
- 제휴 서비스 또는 단체 등으로부터 개인정보를 제공받은 경우
- 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등
- 온·오프라인에서 진행되는 이벤트/행사 등 참여

서비스 이용 과정에서 이용자로부터 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다.

PC웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, 부정이용기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

서비스 간 제휴, 연계 등으로 제3자로부터 개인정보를 제공받습니다.

- 제3자로부터 제공받는 자세한 개인정보 항목

제공하는 기관명(업제명)	제공받는 항목	제공받는 목적
근로복지공단	이름	인공지능 사업종류 추천 솔루션 학습데이터에 이용

 개인정보 (주)메디치소프트 계정 가입 시 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 서비스 이용시 특화된 기능 이용을 위해 이용자의 동의를 받고 추가적인 개인정보를 수집할 수 있습니다.	 고유식별정보 주민등록번호 (주)메디치소프트 기부 서비스 이용 중 기부금영수증 발급 신청 시 법에 따라 고유식별번호인 주민등록번호를 수집할 수 있습니다.	 자동화 수집 (주)메디치소프트 서비스 이용 과정에서 단말기정보, IP주소, 쿠키, 방문일시, 부정이용기록, 서비스 이용 기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.	
---	---	--	---

3. 개인정보 이용

회원관리, 서비스 제공·개선, 신규 서비스 개발 등을 위해 이용합니다.

- 회원 식별/가입의사 확인, 본인/연령 확인
- 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의여부 확인, 법정 대리인 권리행사 시 본인 확인
- 근로복지공단 인공지능 사업종류 추천 솔루션 기능의 제공
- 문의사항 또는 불만처리, 공지사항 전달
- 유료서비스 이용 시 콘텐츠 등의 전송이나 배송·요금 정산
- 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위(계정 도용 및 부정 이용 행위 등 포함)에 대한 방지 및 제재
- 인구통계학적 특성과 이용자의 관심, 기호, 성향의 추정을 통한 맞춤형 콘텐츠 추천 및 이벤트, 광고 등 마케팅에 활용
- 신규 서비스 개발 및 서비스 기능 개선, 개인화된 서비스 제공, 프라이버시 보호를 위한 서비스 환경 구축
- 서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계

개인정보의 추가적인 이용·제공을 하는 경우가 있습니다.

수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서는 법령에 따라 이용자의 동의 없이 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이때 '당초 수집 목적과 관련성이 있는지, 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지, 이용자의 이익을 부당하게 침해하는지, 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지'를 종합적으로 고려합니다.

(※)메디치소프트는 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 처리할 수 있습니다. 이 때 가명정보는 재식별되지 않도록 추가정보와 분리하여 별도 저장·관리하고 필요한 기술적·관리적 보호조치를 취합니다.

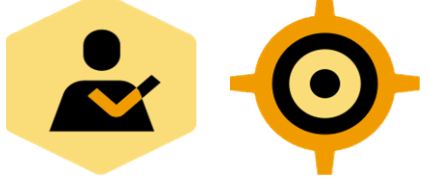
- 가명정보 처리현황

처리하는 가명정보의 종류	이용 목적	보유기간
이름	인공지능 사업종류 추천 솔루션 학습데이터에 이용	사업종료시까지

제3자 제공 현황

제공받는 자	제공받는 자의 이용 목적	제공하는 가명정보의 종류 및 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
다검(주)	AI가공(OCR솔루션)	이름	사업종료시까지
그루크리에이티브랩(주)	가공 품질관리	이름	사업종료시까지
한양대학교 산학협력단	AI추천모델 연구 개발	이름	사업종료시까지

기준일자 : 2023.06.07

 처리항목 및 처리목적 이용자의 동의를 받아 수집한 개인정보 항목은 회원 관리 등 서비스 제공을 위해 필요한 목적으로 처리합니다. (주)메디치소프트에서 처리하는 개인정보 항목 및 이용 목적은 개인정보 처리방침을 통해 상시 공개하고 있습니다.	 추가적 이용 당초 수집 목적과 관련성, 수집한 정황 또는 처리 관행 등을 종합적으로 고려하여 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 추가적으로 개인정보를 이용 및 제공할 수 있습니다.	 가명정보 처리 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리하여 통계 작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위해 처리할 수 있습니다.
---	--	---

4. 개인정보 제공

(주)메디치소프트는 이용자의 별도 동의가 있거나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

(주)메디치소프트는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 이용자가 (주)메디치소프트계정 로그인 서비스를 이용하거나 외부 제휴사 등의 서비스를 이용하는 경우 필요한 범위 내에서 이용자의 동의를 얻은 후에 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

(주)메디치소프트는 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

서비스 제공을 위해 아래와 같은 업무를 위탁합니다.

서비스 제공을 위해 필요한 경우 개인정보 처리 업무 중 일부를 외부에 위탁할 수 있습니다. 위탁받은 업체가 위탁받은 업무 목적 외로 개인정보를 처리하는 것을 제한하고, 기술적·관리적 보호조치 적용 및 재위탁 제한 등 위탁받은 업체의 개인정보 보호 관련 법령 준수 여부를 관리·감독하고 있습니다.

• 개인정보 처리 위탁현황

업체명	위탁업무 목적
다검(주)	AI가공(OCR솔루션)
그루크리에이티브랩(주)	가공 품질관리
한양대학교 산학협력단	AI추천모델 연구 개발

 제3자 제공 외부 제휴사 등의 서비스 이용 시 이용자에게 제3자 제공 동의를 받은 후 개인정보를 제공하고 있습니다. 개인정보가 제공될 수 있는 제3자 업체 목록은 ㈜메디치소프트 개인정보 처리방침을 통해 확인하실 수 있습니다.	 처리위탁 ㈜메디치소프트 서비스 제공이 있어 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에서 수행할 수 있도록 개인정보를 위탁하고 있습니다. 위탁 시 위탁받은 업체가 개인정보보호 관련 법령을 준수할 수 있도록 정기적으로 관리·감독하고 있습니다.	 국외이전 국외 제휴 업체의 서비스를 이용 시 사전 동의를 받아 이용자의 개인정보가 국외로 제공될 수 있습니다. 또한 해외 SMS 발송 업무를 목적으로 국외 업체에 특정 개인정보 처리를 위탁하고 있습니다.
---	---	---

5. 개인정보 파기

수집 및 이용목적이 달성된 경우 수집한 개인정보는 지체없이 파기하며, 절차 및 방법은 아래와 같습니다.

수집 및 이용 목적의 달성 또는 회원 탈퇴 등 파기 사유가 발생한 경우 개인정보의 형태를 고려하여 파기 방법을 정합니다. 전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

내부 방침에 따라 일정 기간 보관 후 파기하는 정보는 아래와 같습니다.

1)아래 정보는 탈퇴일부터 최대 1년간 보관 후 파기합니다.

- 안내메일 발송 및 CS문의 대응을 위해 ㈜메디치소프트계정과 탈퇴안내 이메일 주소를 암호화하여 보관
- 서비스 부정이용 기록

2)권리침해 신고 및 유해정보 신고 이력은 5년간 보관 후 파기합니다.

- 암호화된 이용자 확인값(CI)

3)이지AI에듀 회원가입 및 관리: 홈페이지 탈퇴 시 지체없이 파기합니다.

- 이름(닉네임), 아이디, 비밀번호, 연락처, 이메일

4)근로복지공단 제공 데이터: 사업종료시 지체없이 파기합니다.

- 이름

또한, ㈜메디치소프트는 운영정책에 따라 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 개인정보를 별도로 분리 보관 또는 삭제하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.

	보유기간 및 파기 수집 및 이용 목적의 달성 또는 회원 탈퇴 등 파기사유가 발생한 개인정보는 안전하게 파기합니다. 수집된 개인정보는 사전에 안내된 보유기간 동안만 보관 후 파기하며, 관계법령에 따라 일정보관이 필요한 정보는 별도로 보관합니다.
---	---

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 행사 방법

이용자는 자신의 개인정보 처리에 관하여 아래와 같은 권리를 가질 수 있습니다.

- 개인정보 열람(조회)을 요구할 권리
- 개인정보 정정을 요구할 권리
- 개인정보 처리정지를 요구할 권리
- 개인정보 삭제요구 및 동의철회/탈퇴를 요구할 권리

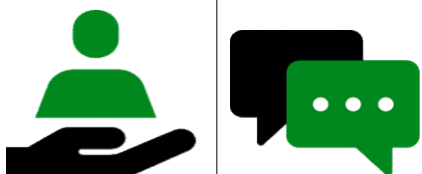
이용자는 서비스 내 다음과 같은 기능을 통해 언제든지 개인정보 열람(조회) 등의 권리를 직접 행사하거나 또는 고객센터(문의하기)를 통해 요청할 수 있습니다.

㈜메디치소프트는 이용자의 요청을 받은 경우 이를 지체없이 처리하며, 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

14세 미만 아동의 개인정보를 처리할 경우에는 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. 법정대리인은 아동의 개인정보를 조회하거나 수정 및 삭제, 처리정지 및 동의 철회 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

법정대리인 동의를 받기 위하여 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 아래 방법으로 법정대리인의 동의를 확인합니다.

- 법정대리인의 휴대전화 본인인증을 통해 본인여부를 확인하는 방법
- 법정대리인에게 동의내용이 적힌 서면을 제공하여 서명날인 후 제출하게 하는 방법
- 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

 정보주체의 권리의무 (주)메디치소프트 이용자는 언제든지 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 동의한 개인정보 처리에 대해 동의 철회를 요구할 수 있습니다.	 법정대리인 만 14세 미만 아동 이용자의 경우, 법정대리인의 아동의 개인정보에 대한 조회, 수정, 삭제, 처리정지 및 동의를 철회할 수 있는 권리를 보장합니다.
--	---

7. 개인정보 자동 수집 장치에 관한 사항 (설치·운영 및 거부)

웹기반 서비스 제공을 위하여 쿠키를 설치·운영할 수 있습니다.

빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용합니다.

쿠키란?

이용자가 웹사이트를 접속할 때 해당 웹사이트에서 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 PC에 저장됩니다.

사용목적

이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

쿠키 수집 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저 상단의 '설정 > 개인정보보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터' 경로에서 쿠키 설정을 통해 쿠키 허용 및 거부를 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며, 로그인이 필요한 일부 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.

8. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

(주)메디치소프트는 이용자의 개인정보 보호를 위해 아래의 노력을 합니다.

- 이용자의 개인정보를 암호화하고 있습니다.
- 이용자의 개인정보를 암호화된 통신구간을 이용하여 전송하고, 비밀번호 등 중요정보는 암호화하여 보관하고 있습니다.
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스로부터 보호하기 위하여 노력하고 있습니다.
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다. 해커 등의 침입을 탐지하고 차단할 수 있는 시스템을 설치하여 24시간 감시하고 있으며, 백신 프로그램을 설치하여 시스템이 최신 악성코드나 바이러스에 감염되지 않도록 노력하고 있습니다. 또한 새로운 해킹/보안 기술에 대해 지속적으로 연구하여 서비스에 적용하고 있습니다.
- 개인정보에 접근할 수 있는 사람을 최소화하고 있습니다.
- 개인정보를 처리하는 임직원을 최소한으로 제한하고 있습니다. 또한 개인정보처리 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다.
- 개인정보취급자에게 이용자의 개인정보 보호에 대해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.
- 개인정보를 처리하는 모든 개인정보취급자 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.



안전성 확보조치

이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 개인정보보호법에 따른 법적 요구사항을 모두 준수하고 있으며, 보호조치 수준에 대해서는 내부 점검 및 외부 검증을 통해 정기적으로 확인하고 있습니다.

9. 개인정보 보호책임자 및 고충처리 부서

(주)메디치소프트는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 개인정보 보호책임자 및 고충처리 부서를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호 책임자 및 고충처리 부서
 - 책임자 : 한나겸 (개인정보보호 책임자)
 - 소속 : MP01-AIRec공단추천
 - 문의
 - (주)메디치소프트 문의하기(바로가기) : 02)6349-0047(내선 3번),
easyaimngcomwel@medicisoft.com

개인정보보호 관련 문의, 불만 등 의견이 있는 경우 위 연락처로 접수해 주시면, 신속하게 검토하여 답변 드리겠습니다.

또한 개인정보 관련 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관을 통하여 도움 받을 수 있습니다.

- | 개인정보침해 신고센터 | 대검찰청 사이버수사과 | 경찰청 사이버수사국 |
|---|--|---|
| • (국번없이)118 | • (국번없이)1301 | • (국번없이)182 |
| • https://privacy.kisa.or.kr | • cid@spo.go.kr | • https://ecrm.cyber.go.kr |



개인정보보호책임자 & 고충처리 부서

(주)메디치소프트 서비스 이용 시 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의 및 불만사항은 개인정보보호책임자 및 고충처리 부서(주)메디치소프트 고객센터)로 문의해주시면 됩니다.



권익침해 구제

개인정보가 침해되어서 이에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우 국가기관에 문의하여 도움을 받으실 수 있습니다.

10. 개정 전 고지의무 등 안내

법령이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보 처리방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보 처리방침이 변경되는 경우 최소 7일 전 변경 사항을 사전에 안내 하겠습니다.

다만, 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

(주)메디치소프트는 이용자 여러분의 정보를 소중히 생각하며, 이용자가 더욱 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 최선의 노력을 다할것을 약속드립니다.

- 공고일자: 2023년 11월 08일
- 시행일자: 2023년 11월 07일